

## Fehlerbehebung TerraTec Fernbedienung

Funktioniert die Fernbedienung Ihrer Cinergy nicht, sollten Sie einmal folgende Punkte prüfen:

### Ist der Fernbedienungsempfänger angeschlossen?

Bei manchen Produkten wird der Empfänger in einer externen Version mitgeliefert, bei einigen Produkten ist der Empfänger im Gerät integriert.

PCI Einbaukarten haben in der Regel einen externen Empfänger welcher per 3,5 mm Klinenstecker oder USB an die Karte / den Rechner angeschlossen werden muss, in den USB Lösungen ist er meistens intern verbaut. (Ausnahme Cinergy Hybrid T USB XS)

Werfen Sie daher bitte einmal einen Blick in das Handbuch, ein externer IR-Empfänger wird dort beim Lieferumfang mit aufgeführt und sollte dann auch mit an das System angeschlossen werden.



### Ist die Remote Control Editor Software installiert?

Diese Software vermittelt zwischen der Fernbedienung und Ihrem Rechner, daher muss diese auf jeden Fall installiert sein. Die TerraTec Home Cinema Software hat nichts mit der Fernbedienung zu tun! Ist der Editor aktiv, wird er als kleines schwarzes Icon rechts unten neben der Uhr angezeigt.



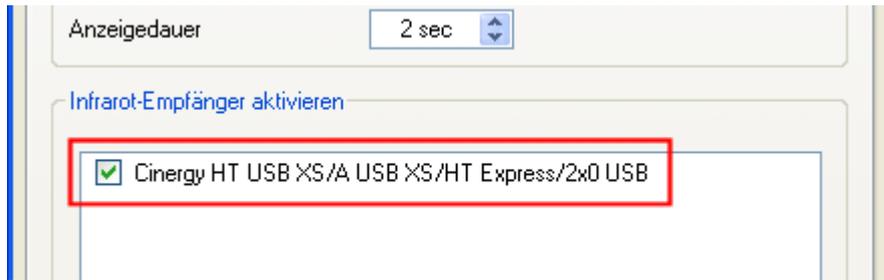
Ist die Software aktiv, öffnen Sie diese über einen Doppelklick auf das Symbol in der Taskleiste. Ist das gewünschte Icon nicht zu finden, sollten Sie versuchen die Software über das Startmenü zu aktivieren:

Start – (Alle) Programme – TerraTec – TerraTec Home Cinema – Tools – Remote Control Editor

Prüfen Sie ob unter „Optionen“ das richtige Gerät eingetragen und aktiviert ist.

Finden Sie die Software nicht im Startmenü oder es ist kein Gerät eingetragen? Dann wurde die Software ohne angeschlossene oder installierte Hardware aufgespielt und hat daher die Fernbedienungsunterstützung nicht mit installiert. Starten Sie bitte noch einmal das TerraTec Home Cinema Software Setup von der Treiber CD oder führen Sie das von unserer Homepage herunter geladene TerraTec Home Cinema Update noch einmal aus. Die TerraTec Hardware sollten Sie dieses Mal bitte vorher anschließen bzw. installiert haben ;-)

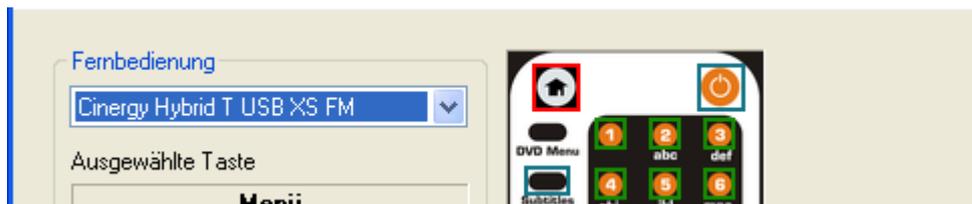
Anschließend sollte es so wie im unteren Bild (Remote Control Editor - Optionen) aussehen, ein Gerät muss als Infrarot-Empfänger eingetragen und aktiviert sein.



Eine weitere Fehlerquelle könnte eine falsch gewählte Voreinstellung für die Fernbedienung sein, prüfen Sie daher bitte ob unter „Befehlssätze“ – „Bearbeiten“



„Weiter“ – das von Ihnen verwendete Produkt (in diesem Fall die Cinergy Hybrid) eingetragen ist.



Alles richtig eingestellt? Dann sollte jetzt wenn Sie auf der Fernbedienung die „Haus-Taste“ (graue FB) oder die „OSD-Taste“ (schwarze FB) drücken, das Menü der Software auf Ihrem Monitor erscheinen.

Weitere Informationen zur Fernbedienungs-Software finden Sie im Remote Control Editor Handbuch auf Ihrer Treiber CD:

<CD-Laufwerk>Manuals\Deutsch\Remote Control Editor\ Remote Control Editor deu.pdf

oder in Internet

[ftp://ftp.terratec.de/Accessories/RemoteControl/Manual/RemoteControlEditor\\_Manual\\_DE.pdf](ftp://ftp.terratec.de/Accessories/RemoteControl/Manual/RemoteControlEditor_Manual_DE.pdf)

### **Wie kann ich den Remote Control Editor komplett deinstallieren??**

Sollte sich die Fernbedienung merkwürdig verhalten, kann eine komplette Neuinstallation der Software hilfreich sein. Beenden Sie dazu den Remote Control Editor und löschen Sie den gesamten Ordner

C:\Programme\Gemeinsame Dateien\TerraTec\Remote

Laden Sie anschließend die derzeit aktuelle Software von unserer Homepage herunter und installieren Sie diese.

<ftp://ftp.terratec.de/Accessories/RemoteControl/Update/>

**Funktioniert die Fernbedienung?**

Dieses lässt sich leicht mit einer eventuell vorhandenen Digitalkamera testen. Oben in der Fernbedienung sitzt eine „LED“, welche das Signal sendet. Da es sich um Infrarot handelt, sehen wir nicht, ob dort etwas passiert. Wenn Sie durch das Display der digitalen Kamera schauen und eine Taste auf der Fernbedienung betätigen, muss die LED aufleuchten. Ist das nicht der Fall, sollten Sie zuerst einmal die Batterien ersetzen, vielleicht bringen diese keine ausreichende Leistung mehr. Bringt auch das keine Abhilfe, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler oder an den TerraTec Support.