

Aureon 7.1 USB - Fragen & Antworten

Frage 1

Nach der automatischen Installation der Aureon 7.1. USB unter Windows 7 oder Windows Vista kann ich nicht alle Funktionen des Gerätes nutzen.

Antwort 1

Bei der ersten Verwendung unter Windows 7 und Windows Vista werden generische Treiber vom System installiert. Die Installation des Control-Panels auf der mitgelieferten Treiber CD oder als Download von unserer Webseite wird für die Verwendung benötigt. Starten Sie danach Ihr System neu.

Frage 2

Die Aureon 7.1 USB erzeugt keinen Sound.

Antwort 2

Stellen Sie bei Betrieb mit nur einem Lautsprecherpaar sicher, dass Sie den Front-Ausgang (F-out, grün) benutzen.

Stellen Sie sicher, dass die Soundkarte auch als 'bevorzugtes Gerät' in den Sound-Einstellungen von Windows in der Systemsteuerung eingestellt ist. Dieses ist besonders wichtig, wenn sich im Computer noch eine andere Soundkarte (z.B. Onboard) befindet.

Überprüfen Sie die Steckverbindung zwischen Soundkarte und Lautsprechern.

Sind die Aktivlautsprecher oder die Hi-Fi-Anlage eingeschaltet?

Überprüfen Sie die Reglerstellungen des Aureon 7.1 Control Panel und des Windows-Mixer. Achten Sie besonders darauf, dass kein Mute-Schalter (auch nicht am Gerät!) aktiviert ist, der die Klangausgabe auf stumm schaltet.

Installieren Sie nach dem ersten Anschließen der Soundkarte das Control Panel von der Software-CD und starten Sie ihr System neu.

Frage 3

Ich kann keine Aufnahme über die Aureon 7.1 USB tätigen.

Antwort 3

Stellen Sie sicher dass die Aureon 7.1 USB als bevorzugtes Aufnahmegerät im Windows-Mixer ausgewählt ist. (Systemsteuerung-->Sound/Sound und Audiogeräte).

Sie können mit der Aureon 7.1 USB keine S/PDIF-Signale aufzeichnen oder monitoren, die kopiergeschützt sind (ein copy-protection-bit enthalten).

Frage 4

Seitdem ich meine Aureon 7.1 USB an die Stereoanlage angeschlossen habe, hört man ein ständiges tiefes Brummen.

Antwort 4

Das Brummen (50 Hz) stammt aus dem 220-V-Versorgungsnetz, es wird in eine sogenannte Masseschleife induziert. Diese Schleife entsteht, wenn man zwei Geräte, die über den Schutzleiter oder eine andere Leitung (z. B. Antennenkabel) geerdet sind, zusätzlich mit einem Audiokabel verbindet. Das Brummen verschwindet, wenn man die direkte leitende Verbindung auftrennt. Entweder mit einem Mantelstromfilter, der in die Antennenleitung eingeschaltet wird (im Fachhandel, ca. 10 Euro), oder mit einem Audio-Übertrager, der die direkte Kopplung von Audioausgang (PC) und Eingang (Hi-Fi- Verstärker) aufhebt. Wenn man das Antennenkabel vom Receiver/Tuner abzieht und das Brummen dadurch verschwindet, hilft der Mantelstromfilter. Ist das Brummen auch ohne Antennenkabel hörbar, wird der Fehler durch eine doppelte Schutzerdung über die Netzstecker hervorgerufen; dann hilft ein Trennübertrager.

Frage 5

Ich habe Audiostörungen beim Abspielen oder Aufnehmen einer Audiodatei.

Antwort 5

Bitte kontrollieren Sie die USB-Treiber im Gerätemanager und ändern Sie die diese ggfs. Verwenden Sie dazu bitte folgende [Hilfedatei](#)

http://ftp.terratec.de/Documentation/Microsoft_USB_Treiber_DE.pdf

Verwenden Sie testweise einen anderen USB Port für die Aureon 7.1 USB. Verwenden Sie keinen passiven USB Hub.

Frage 6

Ich habe meine Software und die Treiber auf den aktuellen Stand gebracht und die Dokumentation zum Produkt gelesen, mein Problem besteht aber weiterhin.

Antwort 6

Setzen Sie sich in diesem Fall bitte mit unserem [Support](#) in Verbindung